

2. Schwierige Beratungssituationen



Ziel und Nutzen

Das Seminar richtet sich an Beraterinnen und Berater, die häufig Gespräche in belastenden oder herausfordernden Situationen führen müssen.

Mit Hilfe praktischer Übungen erarbeiten sich die Teilnehmenden Verhaltensweisen, die es ihnen ermöglichen, auch in kritischen Situationen souverän aufzutreten, flexibel zu reagieren, eindeutig zu kommunizieren und auf die Beratung fokussiert zu bleiben.

Inhalt

- Mit Störungen angemessen umgehen: Aggression, Provokation, Manipulation, Desinteresse, Unsicherheit, Angst, widerstreitende Motive, usw.
- Sprachlich und körpersprachlich übereinstimmend auftreten
- Unter hohen Anforderungen konzentriert und entspannt bleiben
- Persönliche und strukturelle Grenzen erkennen und produktiv mit ihnen umgehen
- Ausgewählte erlebte oder typische Beratungssituationen durchspielen

Termin

21.-22.07.2016

Seminardauer

jeweils 09:30 - 17:00 Uhr

Tagungsort

Haus der Kirche, Bad Herrenalb

Referent

Dirk Schuka
Kommunikationstrainer
(www.dirkschuka.de)



Teilnehmer/innen

Für Mitarbeiter/innen aus ambulanten und (teil-)stationären Einrichtungen
Maximale Teilnehmerzahl: 15

Fortbildungspunkte

für Psych. Psychotherapeuten und Ärzte